Adatkezelési Tájékoztató

ujhelyem.com

Hatályos: 2026.09.03. • Verzió: 7.0

1. Az adatkezelő

Az ujhelyem.com weboldal és az azon elérhető Újhelyem szolgáltatás személyes adatainak kezelése tekintetében az adatkezelő:

- Adatkezelő neve: Szabó László egyéni vállalkozó
- Székhely: 1048 Budapest, Árpád út 54. fs. 2.
- Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 62755991
- Adószám: 92336432-1-41
- Adatvédelmi kapcsolattartás: ugyfelszolgalat@ujhelyem.com
- Általános ügyfélszolgálat: info@ujhelyem.com
- Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére jelenleg nem került sor; adatvédelmi kérdésekben a fenti adatvédelmi kapcsolattartási címen lehet kapcsolatba lépni az Adatkezelővel.

2. A tájékoztató hatálya és alapelvei

A tájékoztató az Újhelyem látogatóira, regisztrált felhasználóira, magánhirdetőire, ingatlanközvetítőire, ingatlanirodai tagjaira és kapcsolattartóira, érdeklődőire, valamint a jogellenes tartalmat bejelentő személyekre vonatkozik. Ismerteti az adatkezelések célját, jogalapját, az adatok forrását, címzettjeit, megőrzését, a nemzetközi adattovábbítást és az érintetti jogokat.

Az Újhelyem az adatkezelés során a jogszerűség és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg elveit követi. A személyes adatokhoz kizárólag az adott feladathoz szükséges jogosultsággal rendelkező személyek és adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

3. Érintetti körök és fő szolgáltatási területek

Érintetti kör	Példa	Fő adatkezelési helyzet
Látogató / kereső	regisztráció nélkül böngésző személy	technikai naplók, keresés, nyilvános hirdetések, opcionális sütik
Regisztrált felhasználó	kereső vagy magánhirdető	fiók, kedvencek, mentett keresés, hirdetés, kapcsolatfelvétel
Közvetítő / irodai tag	OWNER, OFFICE_ADMIN, MANAGER, AGENT	szervezeti tagság, profil, listing-hozzárendelés, lead-kezelés, statisztika
Érdeklődő	üzenetet vagy visszahívási kérést küld	lead / inquiry adatok és továbbítás az érintett hirdetőhöz vagy irodához
Bejelentő / panaszos	jogellenes tartalmat jelent	bejelentés, moderáció, panasz és jogorvoslat
Számlázási kapcsolattartó	fizetős vásárlásnál	megrendelés, fizetés, számla, refund, kupon/promóció

4. Az adatkezelések részletes áttekintése

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzés
Weboldal működtetése, biztonság	IP-hez kapcsolódó technikai azonosítók, user agent, munkamenet, kérési idő, rate-limit, biztonsági naplók	GDPR 6. cikk (1) f) – rendszerbiztonság, csalás- és visszaélés-megelőzés	normál application/security log 90 nap; anti-spam/rate-limit/security signal 180 nap; incidens/case esetén a szükséges rész külön evidence-retention alá kerülhet
Fiók és belépés	név, e-mail, jelszóhash, role/account type, státusz, token-hashek, elfogadott ÁSZF/adatkezelési verzió	GDPR 6. cikk (1) b); biztonsági bizonyításnál (f)	aktív fiók fennállásáig; inaktív Free fiók utolsó aktivitástól 24 hónap; user delete esetén indokolatlan késedelem nélkül, belső SLA ≤30 nap, kötelező kivételekkel

Magánhirdetés kezelése	listing adatok, ár, helyszín, címmegjelenítés, telefon, képek/alaprajzok, státusz, package/entitlement kapcsolatok	GDPR 6. cikk (1) b); moderáció/biztonság (f), jogi kötelezettség (c)	a private/Free listing lifecycle szerint; nincs általános 24 hónapos private listing-retention; explicit delete esetén a publikus megjelenés azonnal megszűnik, a primary storage cleanup belső célideje ≤30 nap, jogi/hold kivételekkel; egyes végleges PHOTO/FLOORPLAN médiaobjektumok törlése előtt privát recovery másolat készülhet, amely 7 napos lifecycle szabály alá esik kizárólag helyreállítási célból
Free aktualitási életciklus	lastConfirmedAt, értesítési és inaktiválási időpontok, törlési státuszok	GDPR 6. cikk (1) b), illetve (f) – aktuális és megbízható kínálat	60/66/68/75/82 napos lifecycle; reakció hiányában kb. a 82. napon hard delete, kivéve legal hold/aktív moderációs vagy jogi ügy. A törölt adat a production adatbázis napi biztonsági mentéseiben a backup 7 napos megőrzési idejének kifutásáig még előfordulhat; a mentés csak helyreállítási célra használható. A végleges médiaobjektumok törlésénél a 20.5. pont szerinti privát, rövid idejű recovery másolat készülhet.
Kedvencek, rejtés, mentett keresés	user ID, listing ID, keresési feltételek, mentés/rejtés időpontja, saját megjegyzés	GDPR 6. cikk (1) b)	fiók fennállásáig vagy a funkció törléséig
Kapcsolatfelvétel / lead	név, e-mail, telefon, üzenet, listing, organization/office, assigned agent, státusz, firstViewedAt/firstContactedAt	GDPR 6. cikk (1) b); kézbesítés, spam és jogvédelem (f)	utolsó érdemi lead aktivitástól 24 hónap; jogi igény/legal hold esetén a szükséges minimum tovább
Telefonfelfedés / callback	technikai/user azonosító, listing, időpont, rate-limit; callbacknél név/telefon	GDPR 6. cikk (1) b), biztonság (f)	rate-limit/security signal legfeljebb 180 nap; callback személyes adatai leadként 24 hónap; aggregált statisztika külön retention szerint
Moderáció és DSA-folyamat	bejelentő adatai, report reason, tartalom, moderációs state, döntés, facts summary, admin/automated signal, appeal	GDPR 6. cikk (1) c) és/vagy (f)	normál moderációs ügy lezárástól 24 hónap; súlyos fraud/jogi evidence főszabály szerint 5 év; legal hold esetén szükséges ideig
Rendszer- és tranzakciós e-mail	e-mail, név, message type, delivery státusz, attempts, provider message ID, idempotency key, kapcsolódó listing/org metaadat; verification/reset link esetén a küldéshez szükséges tokenes URL	GDPR 6. cikk (1) b), (c), kézbesítési biztonság (f)	a kézbesítés, retry és jogi/üzemeltetési bizonyítás céljához szükséges ideig; a teljes e-mail HTML/text tartalom nem kerül az EmailDelivery naplóba
Marketing üzenetek – jelenleg nem aktív	későbbi aktiválás esetén e-mail, név, hozzájárulás és leiratkozás időpontja, kampány metaadat; open/click tracking jelenleg nincs	jelenleg nincs aktív adatkezelés; későbbi marketingnél GDPR 6. cikk (1) a), illetve az alkalmazandó elektronikus hírközlési szabályok	jelenleg nem alkalmazandó; későbbi aktiváláskor a tényleges technológiához és jogalaphoz igazítandó

Hibamonitorozás és hibafeltárás (Sentry)	hibaüzenet és stack trace, érintett URL/útvonal, böngésző- és operációsrendszer-metaadat, release/environment és technikai diagnosztikai adatok. Az alapértelmezett PII-küldés tiltott; cookie, auth token, DB URL, API key, e-mail/telefon és más ismert érzékeny mezők redakciója alkalmazott. Replay, profiling, tracing és User Feedback nincs aktiválva.	GDPR 6. cikk (1) f) – az informatikai rendszer biztonságos működéséhez, hibafeltáráshoz és incidensmegelőzéshez fűződő jogos érdek	a Sentry projekt aktuális szolgáltatási/retention beállításai szerint, kizárólag a hibafeltárási és biztonsági célhoz szükséges ideig; ha egy esemény dokumentált incidens vagy jogi ügy bizonyítékává válik, csak a szükséges minimális kivonat őrizhető tovább az alkalmazandó evidence/legal-hold szabály szerint

5. Ingatlanközvetítői és irodai rendszer

Az Újhelyem Organization → Office → Membership struktúrában támogatja a közvetítőket. A platformszintű PLATFORM_ADMIN nem része az iroda belső szerepkörrendszerének. Az irodán belül ORGANIZATION_OWNER, OFFICE_ADMIN, OFFICE_MANAGER és AGENT szerepkörök kezelhetők.

Adatkezelés	Kezelt adatok	Jogalap / cél	Megőrzés
Organization / Office	jogi/üzleti név, kapcsolattartó, cím, irodaadatok, csomag, státusz, számlázási adatok	6(1)b – B2B szolgáltatás; 6(1)c – számlázás; 6(1)f – support/biztonság	aktív szolgáltatás alatt; Broker EXPIRED után operatív állomány max. 12 hónap; pénzügyi/jogi adatok külön retention szerint
Membership és meghívás	user ID, e-mail, role, office scope, invitation státusz/tokenhash, joinedAt	6(1)b – szervezeti szolgáltatás; 6(1)f – jogosultság és audit	tagság fennállásáig; EXPIRED Organization visszatérési ablakában legfeljebb 12 hónap; biztonsági/audit minimum külön szabály szerint
Agent profil	név, fotó, pozíció, telefon, e-mail, bio, nyelvek, működési terület, publikus beállítások	6(1)b; publikus mezők a szolgáltatás teljesítéséhez	tagság/profil fennállásáig; EXPIRED Organizationnél max. 12 hónapos operatív ablak, majd törlés/anonimizálás, ha nincs más jogalap
Office profil	irodanév, logó, cím, telefon, e-mail, weboldal, nyitvatartás, borítókép	6(1)b	Organization/Office aktív fennállásáig; EXPIRED után max. 12 hónapos operatív ablak
Listing-hozzárendelés	organizationId, officeId, assignedAgentId, ownershipType és minimális history mezők	6(1)b; 6(1)f – elszámoltathatóság és statisztika	aktív broker listingnél operatív; SOLD/RENTED után minimális history/stat 24 hónap, teljes tartalom/média 60 nap után törlendő
Lead workflow	assigned agent, státusz, belső jegyzet, kiosztás, response-time események	6(1)b; 6(1)f – szolgáltatásbiztonság és minőség	utolsó érdemi aktivitástól 24 hónap

Közvetítői leadek: az Újhelyem a lead beküldését, tárolását és irodai továbbítását saját szolgáltatása nyújtásához kezeli. Az ingatlaniroda/közvetítő a részére hozzáférhetővé tett személyes adatok saját kapcsolatfelvételi, ügyfélszerzési és közvetítői tevékenysége körében végzett további kezeléséért önállóan felel, és saját adatkezelési tájékoztatása is alkalmazandó lehet.

6. Import, feed és más forrásból származó személyes adatok

Közvetítői fiók esetén CSV/XML import és Team/Office szinten időzített feed-szinkron használható. A feedből hirdetési adatok, média, valamint közvetítői kapcsolattartói adatok (pl. externalAgentId, név, e-mail, telefonszám) is érkezhetnek. Ezeket az Újhelyem nem közvetlenül az érintettől, hanem az adott Organization által megadott forrásrendszerből kapja.

- Adatforrás: az ingatlaniroda/közvetítő által konfigurált importfájl vagy feed, illetve annak forrásrendszere.
- Cél: hirdetések és kapcsolódó közvetítői profilok szinkronizálása, agent mapping, hibakezelés és idempotens frissítés.
- Jogalap: elsősorban GDPR 6. cikk (1) b) az Újhelyem és az Organization közötti szolgáltatási jogviszony teljesítése; az érintett agent adatainál a konkrét szerepek és jogalap az Organization saját adatkezelésével együtt értékelendő.
- Az Organization köteles biztosítani, hogy a feedben továbbított személyes adatok átadása jogszerű legyen, és az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak.
- Ha az Újhelyem a személyes adatot nem közvetlenül az érintettől kapja, a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatási kötelezettséget az alkalmazandó kivételek figyelembevételével teljesíti.

7. Üzletszerű használat felismerése és profilalkotás

A magánszemélyes csomagok rendeltetésszerű használatának védelmére a rendszer több aktivitási jel alapján BUSINESS_ACTIVITY_SCORE = LOW / MEDIUM / HIGH belső kockázati besorolást képezhet. Ez a GDPR szerinti profilalkotásnak minősülhet, ezért a folyamatot átláthatóan kezeljük.

Felhasznált jel	Példa
Hirdetéstörténet	az előző 12 hónapban publikált külön ingatlanok és cserélődésük
Tartalmi/üzleti jelek	közvetítői jellegű bemutatkozás, jutalékos szolgáltatásra vagy külső irodára utaló adatok
Kapcsolati mintázat	több, egymással nem összefüggő tulajdonos ingatlanjának rendszeres hirdetése
Admin előzmény	korábbi figyelmeztetések és felülvizsgálati döntések

A besorolás célja a csomagfeltételek betartása, a tisztességes használat és a visszaélések megelőzése. Jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)]. HIGH besorolás önmagában nem okoz automatikus végleges tiltást vagy törlést: figyelmeztetés és PLATFORM_ADMIN általi emberi felülvizsgálat következhet. A felhasználó a döntés felülvizsgálatát kérheti. A rendszer jelenleg nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntést, amely a GDPR 22. cikke szerinti joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járna.

8. Statisztika, ranking és szolgáltatásfejlesztés

Az Újhelyem a hirdetések teljesítményének méréséhez és a szolgáltatás működtetéséhez szerveroldali BusinessEvent eseményeket kezelhet, így különösen keresési megjelenést, hirdetésmegnyitást, kedvencelést, kapcsolatfelvételt, telefonfelfedést, alaprajz-megtekintést, lifecycle- és lead-eseményeket. A BusinessEvent nem tárol nyers IP-címet, nyers User-Agentet, session tokent vagy más közvetlen böngészőazonosítót.

- Anonim látogatói eseménynél a szerver az adott kérés során átmenetileg felhasznált IP-cím, User-Agent és Accept-Language adatokból nem visszafejthető, szervertitokkal képzett identityHash azonosítót állíthat elő. A hash havonta rotálódik; a nyers bemeneti értékek nem kerülnek a BusinessEvent rekordba. Jogalap: a szerződés teljesítése, ha a statisztika fiók-/csomagfunkció része [GDPR 6. cikk (1) b)], illetve aggregált szolgáltatásminőség, visszaélés-megelőzés és fejlesztés esetén jogos érdek [6. cikk (1) f)].
- A raw BusinessEvent / analytics adatok irányadó megőrzési ideje 13 hónap; a listing/agent/office szintű aggregált statisztika jellemzően 24 hónapig tartható meg, míg a valóban anonimizált, személyhez már nem visszaköthető KPI-k a statisztikai cél fennállásáig megőrizhetők. A tulajdonos saját hirdetésének megtekintése megjelölhető és a hirdetői teljesítménymutatókból kizárható.
- A ranking szolgáltatás a keresési feltételeknek megfelelő hirdetéseket relevancia, frissesség, minőség és explicit kiemelési entitlement alapján rendezheti. A package ára önmagában nem rangsorolási személyes profiljellemző.
- A felhasználók közötti teljesítmény-összehasonlítás kizárólag az arra jogosult Organization szerepköröknek jelenik meg.

9. LAUNCH_90, csomagok, jogosultságok és promóciók

A LAUNCH_90_PRIVATE és LAUNCH_90_BROKER ideiglenes promóciós jogosultságok. A rendszer a grant kezdetét, lejáratát, felhasznált listing-jogosultságokat, csomagállapotot, transition értesítéseket és acquisition cohort/source adatot tárolhat a szolgáltatás teljesítéséhez, az átállás kezeléséhez és konverziós KPI-k méréséhez.

A fizetős csomagokhoz és extrákhoz kapcsolódó PackageGrant / AddOnGrant, Order/OrderItem, fizetési és számlázási adatok kezelése csak a fizetős modul későbbi aktiválása esetén történik. A jelenlegi LAUNCH_90 időszakban nincs production checkout, online fizetés vagy Billingo számlázás.

9.1. LAUNCH_90_BROKER jogosultság és visszaélés-megelőzés

A broker launch promóció egyszeri gazdasági szereplői jogosultság. Ennek biztosításához az Újhelyem minimális, célhoz kötött adatokat kezel annak megállapítására, hogy ugyanaz a gazdasági szereplő korábban már igénybe vette-e a LAUNCH_90_BROKER díjmentességet, illetve hogy eltérő formális azonosító mögött fennáll-e visszaélésszerű újraigénylés erős kockázata.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzés
Egyszeri launch jogosultság ellenőrzése	Organization azonosító, ország, hivatalos vállalkozási/adóazonosítóból képzett pszeudonimizált BusinessIdentityKey, campaign code, claimedAt, grant start/expiry	GDPR 6. cikk (1) f) – a promóció visszaélésszerű többszöri igénybevételének megelőzéséhez és a szolgáltatás gazdasági integritásához fűződő jogos érdek	a launch program lezárását és az utolsó kiosztott launch grant lejártát követő 90 napig; jogi igény/legal hold esetén a szükséges minimum tovább
Launch eligibility review	candidate Organization, kockázati score, reason/signal kódok, admin döntés, factsSummary, reviewedBy, reviewedAt	GDPR 6. cikk (1) f) – visszaélés-megelőzés, döntés bizonyíthatósága	review lezárása + fenti launch-retention; jogi igény esetén tovább
Feed- és inventory-átfedés jelzése	pszeudonimizált/normalizált feed fingerprint, PropertyFingerprint, inventory overlap arány, domain/telefon/cím egyezési jel	GDPR 6. cikk (1) f) – launch abuse felismerése	csak a launch anti-abuse célhoz szükséges minimális ideig; a teljes korábbi feed/listing tartalom emiatt nem őrzendő meg
Szervezeti szerepkör-átfedés	OWNER/OFFICE_ADMIN korábbi launch tagsági jel; AGENT csak gyenge jelként	GDPR 6. cikk (1) f)	launch review/retention szerint
Technikai jelek	IP/device/network csak kiegészítő gyenge signal	GDPR 6. cikk (1) f) – biztonság/visszaélés-megelőzés	biztonsági log retention szerint; önmagában launch elutasításra nem használható

Az azonos BusinessIdentityKey kemény jogosultsági ellenőrzés: ugyanaz a gazdasági szereplő nem kap második launch grantet. Minden más átfedési jel kockázati jelzés; HIGH eredménynél emberi PLATFORM_ADMIN felülvizsgálat történik. A rendszer nem alkalmaz kizárólag IP-cím vagy AGENT-egyezés alapján automatikus elutasítást.

10. Fizetés, számlázás, refund, kupon és promóció – csak a fizetős modul aktiválása után

Cél	Adatok	Jogalap	Megőrzés
Checkout / megrendelés – fizetős modul aktiválása után	user/org, csomag/add-on, cél listing/org, ár, kedvezmény, billing adatok, terms/privacy/service-start acceptance snapshot	6(1)b; 6(1)c; jogi bizonyításnál 6(1)f	pénzügyi/szerződéses auditkörben legalább 8 év
Fizetés – fizetős modul aktiválása után	order ID, provider (BARION/SIMPLEPAY), provider transaction ID, státusz, összeg, checkout/session azonosító, recurring token/reference; az Újhelyem nem tárol teljes kártyaszámot/CVC-t/PIN-t	6(1)b; 6(1)c; pénzügyi és jogi bizonyításnál 6(1)f	provider transaction/audit snapshot legalább 8 év; reusable payment-method token az aktív subscription + legfeljebb 30 nap, ha más aktív szolgáltatáshoz nem szükséges
Számlázás – fizetős modul aktiválása után	Billingo document ID/számlaszám, számlázási név/cím/adószám, tételek, adóadatok	6(1)c	legalább 8 év a számviteli megőrzési szabályok szerint
Refund / chargeback – fizetős modul aktiválása után	refund reason, összeg, státusz, provider ID, admin döntés, szükséges bizonyítékcsomag	6(1)b, 6(1)c, 6(1)f	pénzügyi auditkörben legalább 8 év; elkülönített súlyos jogi/fraud evidence legal hold szerint tovább is megőrizhető
Kupon/promóció – fizetős modul aktiválása után	coupon ID/code, redemption, eligibility, promotion ID, discount snapshot	6(1)b; visszaélés-megelőzésnél 6(1)f	rendeléshez kapcsolt pénzügyi snapshotként legalább 8 év; tisztán kampányanalitikai adat csak a célhoz szükséges ideig

A jelenlegi LAUNCH_90 időszakban Barion, SimplePay és Billingo nem kap production felhasználói fizetési/számlázási adatot, mert a fizetős modul nincs aktiválva. Későbbi aktiválás esetén az elsődleges/default online fizetési szolgáltató a Barion Payment Zrt., a külön aktiválható másodlagos szolgáltató a SimplePay Zrt., a tervezett számlázási technikai szolgáltató a Billingo Technologies Zrt. Az Újhelyem teljes bankkártyaszámot, CVC/CVV-kódot vagy PIN-adatot nem tárol; a fizetési szolgáltató aktiválása után saját rendszerében csak a szükséges provider-azonosítók, tranzakciós referenciák és – ha recurring fizetés ténylegesen bevezetésre kerül – token/reference jellegű hivatkozások kezelhetők.

11. Nyilvánosan megjelenő adatok

A hirdetés ingatlanadatai, leírása, fotói és alaprajzai nyilvánosan megjelenhetnek. A pontos cím/házszám csak a hirdető által engedélyezett beállítás szerint jelenik meg. Közvetítői/irodai fióknál a publikus Agent és Office profilban a név, profilkép/logó, bemutatkozás, működési terület és a külön engedélyezett telefon/e-mail is megjelenhet. A nyilvános mezők esetén a felületnek egyértelműen jeleznie kell a közzétételt.

A hirdető felel azért, hogy a hirdetésben vagy profilban ne tegyen közzé olyan harmadik személyre vonatkozó adatot vagy képet, amelynek felhasználására nincs megfelelő jogosultsága.

12. Különleges adatok és kiskorúak

Az Újhelyem a szolgáltatás alapműködéséhez nem kér GDPR 9. cikk szerinti különleges adatot vagy büntetőjogi személyes adatot. Kérjük, ilyen információt hirdetésben, lead-üzenetben, belső jegyzetben vagy feltöltött dokumentumban se adj meg, kivéve ha annak jogszerűsége és szükségessége egyértelműen igazolható. Szükségtelen vagy jogellenesen közzétett érzékeny adat korlátozható vagy eltávolítható.

13. Sütik, helyi tárolás és munkamenet

A Weboldal jelenlegi auditált böngészőoldali tárolása egyetlen, feltétlenül szükséges saját munkamenet-süti: `ingatlan_session`. A süti a bejelentkezett munkamenet fenntartását szolgálja; HttpOnly, production környezetben Secure, SameSite=Lax, Path=/, és legfeljebb 30 napos Expires lejárattal működik. A kódban jelenleg nem található alkalmazásszintű localStorage-, sessionStorage- vagy IndexedDB-használat, Google Analytics, Meta Pixel, Vercel Analytics, Speed Insights vagy más marketing/analitikai kliensoldali tracking. A jelenlegi Sentry hibamonitorozás nem marketing- vagy viselkedéskövetési célú, Replay/tracing nélkül működik, és nem igényel külön analitikai/marketing sütit. Nem szükséges cookie vagy hasonló technológia csak a Süti Tájékoztató és – ahol szükséges – hozzájárulás-kezelés előzetes frissítésével vezethető be.

14. Címzettek és adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz az Adatkezelő jogosult közreműködői, az adott Organization jogosult tagjai, továbbá a szolgáltatás működtetéséhez szükséges adatfeldolgozók férhetnek hozzá. Az alábbi táblázat az induláskori production környezetben ténylegesen használt szolgáltatókat, valamint a fizetős modulhoz tervezett, jelenleg inaktív szolgáltatókat elkülönítve mutatja be.

Szolgáltató	Funkció	Adatkör / szerep	Nemzetközi továbbítás
Vercel, Inc.	Next.js production alkalmazás hosting/runtime	webkérések, hálózati/technikai metaadatok, runtime naplók és az alkalmazás futtatásához szükséges, átmenetileg kezelt adatok	EGT-n kívüli feldolgozás lehetséges; a Vercel alkalmazandó adatvédelmi/szerződéses feltételei, alfeldolgozói és GDPR V. fejezet szerinti adattovábbítási garanciái alapján
Supabase, Inc.	PostgreSQL adatbázis	fiók, session/token hash, listing, organization/office/membership, lead, entitlement, moderáció, import, BusinessEvent/KPI, audit és retention adatok; nincs Supabase Auth, Storage vagy kliensoldali Supabase SDK; elsődleges projekt-régió Central EU (Frankfurt), eu-central-1; a production adatbázis Pro projektben automatikus napi backupot kap, 7 napos backup-megőrzéssel	elsődleges projektadat EU/Frankfurt régióban; support/alfeldolgozó vagy egyéb továbbítás a Supabase adatvédelmi feltételei és az alkalmazandó GDPR V. fejezeti garanciák szerint
Cloudflare, Inc. / Cloudflare R2	média object storage és kiszolgálás; privát törlési recovery	hirdetésfotók, alaprajzok és generált original/detail/card/thumbnail variánsok; storage key/technikai metadata. Az elsődleges production média a media.ujhelyem.com domainen szolgálható ki. Egyes végleges PHOTO/FLOORPLAN médiaobjektumok törlése előtt copy-before-delete eljárással külön, nem publikus R2 recovery bucketben helyreállítási másolat készülhet a `deleted/` prefix alatt. A recovery buckethez nincs nyilvános domain vagy Public Development URL; a másolat kizárólag helyreállítási célú, és 7 napos lifecycle szabály alá esik. A pending/ideiglenes feltöltésekre a recovery mechanizmus nem vonatkozik.	Cloudflare DPA, alfeldolgozók és alkalmazandó GDPR V. fejezeti garanciák szerint; a production és recovery bucket EU jurisdiction alatt működik

Plus Five Five, Inc. (Resend)	tranzakciós e-mail küldés	címzett e-mail, feladó, tárgy, HTML/text tartalom, verification/reset linkek és kézbesítési metaadatok; domain-szintű open/click tracking jelenleg nincs aktiválva	EGT-n kívüli kezelés lehetséges; Resend DPA/SCC vagy más GDPR V. fejezet szerinti megfelelő garancia alapján
Zoho Corporation B.V. / Zoho Mail	ügyfélszolgálati és üzleti e-mail postafiók	bejövő és kimenő levelek feladó/címzett adatai, tárgya, tartalma, csatolmányai és a levelezés technikai metaadatai; az ujhelyem.com ügyfélszolgálati/kapcsolattartási postafiókjai	EEA ügyfeleknél a Zoho Corporation B.V. (Hollandia) a szerződő entitás; EU adatközpontok használhatók, a Zoho csoporton belüli vagy harmadik országbeli továbbítások megfelelő szerződéses garanciák mellett történhetnek
Functional Software, Inc. dba Sentry	alkalmazáshiba-monitorozás és hibafeltárás	hibaüzenet/stack trace, URL/útvonal, böngésző- és OS-metaadat, release/environment és minimális technikai diagnosztika; sendDefaultPii=false, redakció aktív; Replay, profiling, tracing és User Feedback nincs bekapcsolva	EGT-n kívüli adatkezelés lehetséges; Sentry DPA és az alkalmazandó GDPR V. fejezet szerinti adattovábbítási garanciák, ideértve szükség szerint a Standard Contractual Clauses alkalmazását
Barion Payment Zrt. – jelenleg nem aktív	tervezett elsődleges/default online fizetés	csak a fizetős modul későbbi aktiválása és tényleges használata esetén kap fizetési művelethez szükséges adatokat	aktiváláskor a Barion saját adatkezelési tájékoztatója és alkalmazandó garanciák szerint
SimplePay Zrt. – jelenleg nem aktív	tervezett másodlagos online fizetés	csak külön production aktiválás és tényleges választás esetén kap fizetési művelethez szükséges adatokat	aktiváláskor a SimplePay saját adatkezelési tájékoztatója és alkalmazandó garanciák szerint
Billingo Technologies Zrt. – jelenleg nem aktív	tervezett számlakiállítás Billingo API-n keresztül	csak a fizetős/számlázási modul későbbi aktiválása esetén számlázási név/cím/adószám, e-mail, számlatételek, adó- és bizonylati adatok	aktiváláskor a Billingo szerződéses/DPA és adatkezelési feltételei szerint

15. Adatkezelői szerepek közvetítői szervezeteknél

Az Újhelyem és az ingatlaniroda adatkezelői szerepe az adott művelettől függ. Az Újhelyem a saját platformfiók, biztonság, csomagjogosultság, moderáció, platformstatisztika és a lead platformon belüli kézbesítése tekintetében saját adatkezelési célokat és eszközöket határoz meg. Az Organization a saját munkatársai, közvetítői tevékenysége, ügyfélkapcsolata és az Újhelyemről átvett leadek platformon kívüli további kezelése tekintetében önálló adatkezelői kötelezettségekkel rendelkezik.

Ha valamely Enterprise integráció vagy későbbi funkció ténylegesen adatfeldolgozói vagy közös adatkezelői viszonyt hoz létre, annak szerepeit külön szerződésben és tájékoztatóban kell rögzíteni; jelen dokumentum ilyen jövőbeli konstrukciót nem feltételez automatikusan.

16. Harmadik országba történő adattovábbítás

Egyes technikai szolgáltatók vagy alfeldolgozóik – különösen a Vercel, Cloudflare, Resend, Sentry és a Zoho csoport egyes tagjai/alfeldolgozói – az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek személyes adatokat. Ilyen továbbítás kizárólag a GDPR V. fejezetének megfelelő mechanizmussal történhet, például megfelelőségi határozat, az EU–USA Data Privacy Framework adott esetben alkalmazható tanúsítása, vagy az Európai Bizottság által elfogadott Standard Contractual Clauses (SCC) és szükséges kiegészítő intézkedések alapján. Az alkalmazott garanciákról az ugyfelszolgalat@ujhelyem.com címen kérhető további tájékoztatás.

17. Az adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege

A regisztrációhoz, hirdetéshez, szervezeti tagsághoz, leadküldéshez, checkout-hoz és számlázáshoz kötelezőként jelölt adatok nélkül az adott funkció nem biztosítható. Az opcionális adatok megadása önkéntes. Publikus profil- vagy kapcsolattartási mezőnél a felület külön jelzi, ha az adat nyilvánosan hozzáférhetővé válik.

18. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Újhelyem automatizált technikai szabályokat használhat rate limitinghez, spam- és csalásmegelőzéshez, rangsoroláshoz, statisztikai aggregációhoz és BUSINESS_ACTIVITY_SCORE képzéshez. A BUSINESS_ACTIVITY_SCORE profilalkotás, de a HIGH jelzés önmagában nem eredményez végleges fióktiltást vagy hirdetéstörlést; jelentős korlátozás előtt emberi felülvizsgálat biztosítható. Jelenleg nincs GDPR 22. cikk szerinti kizárólag automatizált, joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntéshozatal.

A LAUNCH_90_BROKER eligibility esetén az azonos BusinessIdentityKey alapján történő „már igénybe vette” ellenőrzés szerződéses/promóciós jogosultsági szabály végrehajtása. Az eltérő identitás melletti kockázati score nem vezet kizárólag automatizált végleges elutasításhoz: HIGH esetben emberi PLATFORM_ADMIN review szükséges.

19. Adatbiztonság

- jelszavak erős, egyedi sóval képzett PBKDF2-HMAC-SHA256 hash formában; verification/reset és session tokenek nyers értéke helyett hash tárolása;
- RBAC/jogosultságkezelés és PLATFORM_ADMIN elkülönítése az irodai szerepköröktől;
- rate limiting, bot/scraping és visszaélés-megelőzési kontrollok;
- szerveroldali secret store / környezeti változók; érzékeny kulcs nem kerül kliensoldalra;
- titkosított hálózati kapcsolat, naplózás, auditlog és incidenskezelés;
- import- és médiafájlok típus-/biztonsági validációja; saját R2 tárolás, tartós hotlinkelés kerülése; végleges PHOTO/FLOORPLAN média törlésekor copy-before-delete kontroll: primary objektum olvasása → privát recovery másolat → recovery HEAD/ellenőrzés → primary törlés; a primary és recovery bucket külön scoped credentialdel érhető el, a recovery bucket nem publikus és 7 napos lifecycle szabályt alkalmaz;
- payment callback/webhook hitelesség-ellenőrzés, idempotencia és pénzügyi auditlog csak a fizetési modul későbbi production aktiválása esetén;

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33–34. cikke szerint értékeli a kockázatot, és ahol szükséges, értesíti a felügyeleti hatóságot és/vagy az érintetteket. A production hibamonitorozásnál a Sentry alapértelmezett PII-küldése tiltott, és külön redakció szűri az ismert érzékeny mezőket.

- Launch business identity kulcs pszeudonimizálása és elkülönített hozzáférése;
- LaunchEligibilityReview döntések auditálása és minimális signal-adat tárolás;
- a teljes törölt fiók/hirdetésállomány megőrzése helyett célhoz kötött LaunchEligibilityHistory használata.

20. Megőrzés, törlés, biztonsági mentések és jogi hold

A szolgáltatásból törölt vagy inaktivált adat elsődleges adatbázisból és objektumtárolásból történő törlését a retention/deletion folyamatok kezelik. A production PostgreSQL adatbázis a Supabase Pro projekt részeként automatikus napi biztonsági mentést kap; a Supabase aktuális Pro szolgáltatásában a napi backupok 7 napig érhetők el. Ezért az elsődleges rendszerből törölt adat a mentések természetes kifutásáig legfeljebb 7 napig még jelen lehet biztonsági mentésben. A mentés kizárólag helyreállítási célra használható; helyreállítás esetén a korábbi törlési/tombstone státuszokat és retention döntéseket ismét érvényesíteni kell. A médiaobjektumok törléséhez kapcsolódó külön, privát R2 recovery másolatokra a 20.5. pont speciális szabályai irányadók.

Jogsértési, csalási, moderációs, pénzügyi vagy egyéb jogi igény esetén a szükséges minimális adat elkülönített legal hold / audit célból tovább őrizhető. Az ilyen megőrzés nem használható új marketing- vagy normál termékcélra.

20.1. Fiók és törlési kérés

Aktív fiók adatait az aktív szolgáltatási jogviszonyhoz szükséges ideig kezeljük. Inaktív Free fióknál az utolsó aktivitástól számított 24 hónapos ablak alkalmazható, ezt követően előzetes értesítés és törlés/anonimizálás történhet. Felhasználói fióktörlési kérés esetén a publikus hozzáférés és marketing azonnal megszűnik; a törölhető személyes adatok technikai törlésének/anonimizálásának belső célideje legfeljebb 30 nap, a kötelező pénzügyi, panasz- vagy legal hold adatok kivételével.

20.2. Private listing lifecycle

A permanent Free listing külön aktualitási életciklust követ: kb. 60. nap ellenőrzés, 66. nap emlékeztető, 68. nap inaktiválás, 75. nap végleges törlési figyelmeztetés, majd reakció hiányában kb. a 82. napon hard delete. Korábban fizetős private listing a fizetett jogosultság lejárata után Free funkciószintre esik vissza, és ugyanezt a lifecycle-t követi; nincs általános 24 hónapos private listing retention. Explicit felhasználói törlésnél a hirdetés publikusan azonnal eltűnik, a primary storage cleanup belső célideje legfeljebb 30 nap, jogi/hold kivételekkel. A törlés alá kerülő egyes végleges PHOTO/FLOORPLAN médiaobjektumokról a primary törlés előtt a 20.5. pont szerinti, kizárólag helyreállítási célú privát recovery másolat készülhet.

20.3. Broker Organization és broker listing

Broker subscription EXPIRED állapotnál a visszatéréshez szükséges operatív Organization/Office/member/listing/feed állomány legfeljebb 12 hónapig marad meg. SOLD/RENTED broker listing publikus megjelenése azonnal megszűnik; a teljes/szabad szöveges hirdetési tartalom és a média – eredeti képek, alaprajzok, thumbnail/optimalizált deriváltak és későbbi média – 60 napos cooling period után törlődik, ha nincs legal hold, aktív moderációs ügy, formális fogyasztói panasz vagy jogi ügy. A végleges médiaobjektumok primary törlése előtt a 20.5. pont szerinti privát recovery másolat készülhet. A minimális, adattakarékos ListingHistorySnapshot és aggregált statisztika 24 hónapig maradhat meg, teljes cím/házszám, fotó, teljes leírás és szükségtelen PII nélkül.

20.4. Egyéb végleges retention-idők

- Lead és belső lead-jegyzet/üzenet: az utolsó érdemi aktivitástól 24 hónap.
- Raw analytics/event: 13 hónap; aggregált listing/agent/office statisztika: 24 hónap.
- Normál application/security log: 90 nap; anti-spam/rate-limit/security signal: 180 nap.
- Normál support ticket és normál moderációs ügy: lezárástól 24 hónap.
- Formális fogyasztói panasz és az érdemi válasz: 3 év.
- Súlyos fraud/suspension/jogi ügy minimálisan szükséges bizonyítéka: főszabály szerint 5 év, legal hold esetén tovább.
- Order/Payment/Refund/Chargeback, számla, számviteli bizonylat, pénzügyi audit-snapshot és kapcsolódó provider transaction ID: legalább 8 év.
- Aktív recurring payment-method token/reference: az aktív subscription fennállásáig és megszűnése után legfeljebb 30 napig, ha más aktív szolgáltatáshoz nem szükséges.

- Marketing open/click esemény: jelenleg nincs ilyen tracking és nincs aktív marketing e-mail modul. Ha később hozzájárulásos marketing kerül bevezetésre, annak esemény- és suppression-retentionjét a tényleges technológiához és jogalaphoz igazítva külön rögzítjük.
- Raw import CSV/XML: 30 nap; ImportRun/ImportItemResult technikai history: 180 nap.
- LAUNCH_90_BROKER BusinessIdentityKey és anti-abuse history: a launch program lezárása és az utolsó grant lejárata után 90 nap, legal hold kivételével.
- Biztonsági mentés: a production Supabase PostgreSQL adatbázisról automatikus napi backup készül, 7 napos megőrzéssel. A mentés kizárólag helyreállítási célra használható; a primary storage-ból törölt adat a backup kifutásáig legfeljebb 7 napig szerepelhet mentésben, majd a mentési ciklusból kiesik. Restore után a korábbi deletion/tombstone állapotokat újra alkalmazni kell.

20.5. Privát média-helyreállítási másolat (R2 recovery)

A hirdetésekhez tartozó egyes végleges médiaobjektumok – különösen fotók, alaprajzok és az ezekből előállított original/detail/card/thumbnail variánsok – elsődleges Cloudflare R2 objektumtárolóból történő törlése előtt a rendszer copy-before-delete eljárással helyreállítási másolatot készíthet. A recovery másolat külön, nem publikus Cloudflare R2 bucketben, a `deleted/` prefix alatti technikai objektumkulccsal kerül tárolásra.

A recovery buckethez nyilvános domain és Public Development URL nincs kapcsolva, ezért a recovery objektumok a Weboldalon, a media.ujhelyem.com domainen vagy más nyilvános felületen nem szolgálhatók ki. A hozzáférés elkülönített, bucketre korlátozott technikai jogosultságokkal történik. A recovery másolat kizárólag véletlen, hibás vagy technikai okból bekövetkező törlés helyreállítására, üzemzavar-elhárításra és a törlési folyamat biztonságos végrehajtására használható; marketing-, analitikai vagy normál termékcélra nem használható.

A recovery másolat létrehozásától számított 7 napos lifecycle szabály alá esik. A 7 nap leteltével a Cloudflare R2 lifecycle automatikus törlést alkalmaz; a szolgáltató lifecycle-feldolgozásának technikai végrehajtása a lejárati időpontot követően rövid feldolgozási időt igényelhet. A recovery mechanizmus nem minősül tartós archiválásnak vagy külön backup-rendszernek.

Recoveryből történő visszaállítás kizárólag dokumentált helyreállítási célból, jogosult technikai/adminisztratív művelettel történhet. A médiafájl technikai visszaállítása önmagában nem teszi újra publikussá a hirdetést, nem állítja vissza annak státuszát, jogosultságát vagy csomagját. A `pending/` ideiglenes feltöltésekre ez a recovery mechanizmus nem vonatkozik. Ha legal hold, aktív moderációs vagy jogi ügy miatt a primary törlést eleve blokkolni kell, a jogi megőrzést nem a recovery bucket helyettesíti.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás biztonságos működtetéséhez, az adatvesztési kockázat csökkentéséhez, a hibás törlések korlátozott idejű helyreállíthatóságához és az incidenselhárításhoz.

21. Az érintett jogai

- Hozzáférés: tájékoztatást és másolatot kérhetsz a kezelt személyes adatokról.
- Helyesbítés: kérheted pontatlan vagy hiányos adataid javítását.
- Törlés: a GDPR feltételei szerint kérheted adataid törlését.
- Korlátozás: meghatározott esetekben kérheted az adatkezelés korlátozását.
- Adathordozhatóság: szerződés vagy hozzájárulás alapján, automatizáltan kezelt adatoknál a GDPR feltételei szerint.
- tiltakozás: jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzeteddel kapcsolatos okból tiltakozhatsz.
- Hozzájárulás visszavonása: hozzájárulásos adatkezelésnél bármikor, a korábbi kezelés jogszerűségének érintése nélkül.
- Profilalkotáshoz/automatizált döntéshez kapcsolódó jogok: kérhetsz tájékoztatást és emberi felülvizsgálatot, ha az adott folyamat ezt indokolja.

Kérelmedet az ugyfelszolgalat@ujhelyem.com címre küldheted. Főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk; összetett vagy nagyszámú kérelem esetén a GDPR feltételeivel legfeljebb további két hónappal hosszabbítható a határidő, amelyről az első hónapon belül tájékoztatást adunk.

22. Tiltakozás jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen

Ha az adatkezelés GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdeken alapul, saját helyzeteddel kapcsolatos okból tiltakozhatsz. Ilyenkor az Adatkezelő az adatot nem kezeli tovább, kivéve ha bizonyítja az olyan kényszerítő erejű jogos okot, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

23. Panasz és bírósági jogorvoslat

Ha úgy gondolod, hogy személyes adataid kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, az ugyfelszolgalat@ujhelyem.com címen közvetlenül is kapcsolatba léphetsz velünk. Ettől függetlenül jogosult vagy felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani és bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: +36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838
- Honlap: https://www.naih.hu

24. A tájékoztató módosítása

A tájékoztatót az adatkezelési folyamatok, szolgáltatások, csomagok, adatfeldolgozók vagy jogszabályok változása esetén frissítjük. Lényeges változás esetén a regisztrált felhasználók számára megfelelő, jól látható előzetes tájékoztatást adunk. A mindenkor hatályos változat az ujhelyem.com oldalon érhető el.

25. Jogszabályi háttér

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), különösen az 5–6., 12–22., 28., 32–34. és 44–49. cikkek.
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).
- 2000. évi C. törvény a számvitelről – a számviteli bizonylatok megőrzésére alkalmazandó rendelkezések.
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, különösen a panasz és az érdemi válasz 3 éves megőrzésére vonatkozó szabályok.
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről – a jogi igények és az általános elévülési idő értékeléséhez.
- Az adott funkcióra alkalmazandó elektronikus kereskedelmi, fogyasztóvédelmi, polgári jogi és digitális szolgáltatási szabályok, ideértve az (EU) 2022/2065 rendeletet (Digital Services Act) és a 2023. évi CIV. törvényt az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól.

26. Hatálybalépés és verzióinformáció

- Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026.09.03. napján lép hatályba. Verzió: 7.0.
- v7 – 2026.09.03.: a Cloudflare R2 production média-helyreállítási mechanizmus tényleges élesítésének átvezetése; copy-before-delete alapú privát recovery bucket, `deleted/` prefix, elkülönített bucket-szintű credentialek és 7 napos lifecycle rögzítése; a recovery kizárólag helyreállítási célú, nem publikus és nem minősül tartós archiválásnak; a Cloudflare adatfeldolgozói leírás, az adatbiztonsági intézkedések és a retention/törlési szabályok ennek megfelelő frissítése.
- v6 – 2026.09.02.: az Adatkezelő egyéni vállalkozói adatainak véglegesítése; a Vercel production hosting, Supabase napi backup és 7 napos backup-retention átvezetése; Zoho Mail és Sentry tényleges production adatfeldolgozói szerepének felvétele; a Sentry minimal-monitoring adatminimalizálási beállításainak rögzítése; adatvédelmi kapcsolattartási és NAIH-elérhetőségek véglegesítése; az élesítés előtti placeholder/checklist részek eltávolítása.
- A fizetős modul jelenleg nem aktív. Barion, SimplePay és Billingo csak a későbbi production aktiválásuk után kapnak a fizetéshez vagy számlázáshoz szükséges személyes adatokat; az aktiválás előtt a jelen tájékoztatót a tényleges fizetési/számlázási folyamattal és az akkor hatályos szolgáltatói feltételekkel ismételten össze kell vetni.